**Beschrijving en programma Action Learning ‘dossiervoering Jeugddossier Noord Veluwe’, feb-dec 2018**

Omschrijving: In de regio Noord Veluwe gaan de medewerkers in het CJG werken in een nieuw dossier (voor JGZ en jeugdhulp), waarin klanten (ouders en jongeren) alles kunnen lezen wat wordt opgeschreven. Deze wijze van inzage vraagt iets van professionals qua dossiervoering: hoe schrijf je alle relevante zaken op in het dossier, wetend dat ouders en de jongere zelf dit terug kunnen lezen. Wat is een objectieve wijze van dossiervoeren. Wat schrijf je wel op en wat niet? Kortom, hoe doe je in de nieuwe situatie recht aan zowel dossierplicht, goed hulpverlenerschap als transparantie naar de ‘klant’? Hoe bespreek je met degene met wie je in gesprek bent wat je zorgen zijn en wat je daarover opschrijft? Hoe doe je dit in situaties waar veiligheid een issue kan zijn?

Om aandacht te besteden aan deze vragen is een initiele training van een dagdeel ontworpen.

De training is bedoeld als start van een ‘action learning’ programma en wordt gevolgd door een aantal intervisie bijeenkomsten. Voorafgaand aan de training is geïnventariseerd waar medewerkers zich zorgen over maken en wat hun leerdoelen zijn voor de training. Vervolgens zal, ook voorafgaand aan de training, een aantal dossiers bekeken worden samen met ouders en/of jongeren, om te onderzoeken wat hun reactie is op het lezen van alles wat nu al in hun dossier is. Waar zien zij knelpunten en waar juist niet? Ook deze input zal nog meegenomen worden in het trainingsprogramma.

Leerdoelen:

* Elke deelnemer is zich bewust van de impact van het werken in een dossier waarin ook andere disciplines, ouders en jongeren kunnen lezen
* Elke deelnemer weet hoe zaken objectief te noteren in het dossier
* Elke deelnemer kan dat wat genoteerd wordt in het dossier bespreekbaar maken met de ouder/jongeren waarmee hij/zij in gesprek is
* Elke deelnemer voert dossier conform voor hem/haar geldende relevante wetgeving

Als voorbereiding op de training ontvangt iedere medewerker het nieuwe, specifiek op het jeugddossier gerichte, privacy statement.

Stappen:

1. Inventariseren leerdoelen en vragen medewerkers
2. Gesprek tussen een aantal ouders en/of jongeren, betrokken medewerkers en een actieonderzoeker over een reeds bestaand dossier: welke knelpunten zien ouders en jongeren mbt dossiervoering?
3. Initiële training voor medewerkers op dossiervoering\*
4. (gevolgd door training op de technische kant van het dossier)
5. Intervisiebijeenkomsten, gericht op het met elkaar bespreken en oplossen van knelpunten in dossiervoering in het nieuwe dossier.

\*Op dit moment vragen we accreditatie aan voor de initiële training van een dagdeel.

**Programma:** (het dagdeel kan van 9-12, van 10-13 of van 13.30-16.30 gegeven worden. Hieronder wordt de eerste variant uitgewerkt)

8.30-9.00 inloop

9.00-9.10 opening, bespreking leerdoelen

9.10-10.30 dossiervoering in jeugddossier

10.30-10.40 PAUZE

10.40-12.10 dossiervoering in jeugddossier (2)

12.10-12.20 inventariseren losse eindjes, wegzetten richting intervisiebijeenkomsten

Docent:

De hoofddocent voor alle trainingen is dr. Charlotte Vissenberg, Senior onderzoeker en coördinator onderzoekslijn ‘Samen beslissen in complexe zorgsituaties’, Lectoraat klantenperspectief in ondersteuning en zorg, Hogeschool Windesheim Flevoland (Almere). Zij is werkzaam bij Windesheim sinds 2012.

Om de verbinding te kunnen leggen met de regionale visie op zorg voor jeugd is bij elke training een lid van de ontwikkelgroep van het jeugddossier als ondersteuning aanwezig. De beschikbare leden van de ontwikkelgroep zijn:

* Drs Marian Gunnink, jeugdarts Icare JGZ. 20 jaar werkervaring in de JGZ, enkele jaren ervaring als docent bij o.a. NSPOH
* Susan Inberg, Jeugd- en Gezinswerker Stichting Jeugd Noord Veluwe, 9 jaar werkervaring als gezins- en ouderbegeleider.
* Marjo vd Vegte, jeugdverpleegkundige GGD NOG. 29 jaar werkervaring in de JGZ.
* Cornelis de Bruin, Jeugd- en Gezinswerker Strichting Jeugd Noord Veluwe. 10 jaar werkervaring als woonbegeleider, ambulant begeleider en jeugd- en gezinswerker.
* Annemieke Goudkuil, Msc verpleegkundig specialist Icare JGZ. 13 jaar  werkervaring in JGZ, waarvan 1,5 als verpleegkundig specialist.
* Tessa Lolkema, orthopedagoog Stichting Jeugd Noord Veluwe. 1,5 jaar werkervaring als jeugd- en gezinswerker.